



FICHE REFLEXE REACTION IMMEDIATE ALERTE VIRALE

En cas de déclenchement de l'antivirus



Fig.1 – Agent BitDefender

ou de comportement anormal du poste de travail



1 – Interrompre toute activité, sur le poste de travail suspect ;



2 – Ne pas éteindre l'ordinateur mais débrancher le câble réseau :
depuis la prise murale ou depuis le poste de travail



Fig.2 – Prise réseau murale

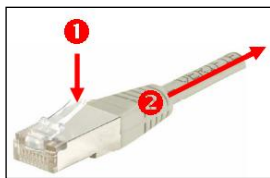


Fig.5 – Connecteur câble réseau



Fig.6 – Prise RJ 45 poste travail



3 – Contacter immédiatement :

Jacques ACHARD – 04 94 02 51 78



4 – Isoler tous les médias amovibles utilisés sur le poste de travail
et, le cas échéant, prévenir vos correspondants avec qui vous avez
échangés ;



5 – Baliser le poste de travail, surtout si le poste est multi-
utilisateurs en apposant une affichette
(ex.: « **POSTE hors réseau, action SSI en cours** ») ;



6 – Rédiger une chronologie des événements;

